

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 16日

事業所名 放課後等デイサービス ジャンプステージヒーロー

保護者等数(児童数)18人

回収数11

割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		①とても広いスペースで子供が伸び伸び動き回れて素晴らしい ②子供の人数によっては	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			色々な専門家をもったユニークで人間性豊かな先生型に親身に指導して頂いて嬉しい。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	7	4			
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11			子供各目の特性を的確に捉え苦手な事を克服するだけでなく得意な事も伸ばすような計画が作成されている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11			様々な活動があり、とても楽しみにしている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	1	①普段の学校生活において障害のない子供と活動する機会があるので、その他の地域の方々と交流する機会があってもいいと思う。 ②コロナ禍の為かと思えます	
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			コロナ禍で利用自粛などある中で色々配慮して頂き有難い。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10	1		利用時の送迎の再にと子供の様子を細かく教えてもらいどの様に対応したかなどアドバイスもらい助かります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		具体的な助言や利用状況等の情報提供のため資料作成して頂き助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4		①コロナ禍で開催が難しいので、今後落ち着いた時は、ぜひ開催してもらいたい ②コロナ禍の為かと思えます	保護者交流のお茶会を定期的に開催しているが、コロナの為、自粛している
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			電話やLINEを通して迅速な情報が共有でき助かっている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			カラーで印刷された開放の写真を家族でみながら見ることがいつも楽しみ。	
	14 個人情報に十分注意しているか	11				
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			もし機会があれば親子で一緒に参加できる防災訓練や消防署の見学などがあればいいと思う。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		緊急時にパニックになると思うので定期的に行ってもいい有難い。	実際の災害を想定した避難訓練を定期的に行っている
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		①体を動かしたり手伝いなどの役割でやりがいを感じやすいようです。 ②まだ入所して間もないですが、とても楽しく安心して利用しているのが嬉しいです。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	11			相談が出来たり、様子がわかり本人との関わりに役に立っています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。