

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 19日

事業所名 放課後等デイサービス ジャンプステージ 保護者等数(児童数) 13人 回収数 10人 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		広いスペースで思い切って走り回る事でストレス発散できるようです	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			明るく話しやすい先生方で専門性が高いので色々相談でき助けられています	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1		親の主観的な見方とは違い、子供にとって本当に必要なニーズが客観的に見られ作成されていると思う	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	コロナなのでしかたないと思います	コロナの状況に応じて対応している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			1人の先生だけでなく、他の先生方も情報を共有してもらっているのはとても大切なことだと思う	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		進級等の前の不安な時期に面接があり、とても心強い	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2		定期的に保護者会(座談会)があり、情報交換ができ、とても有難い	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		送迎の際に口頭で依頼した事でも、丁寧に対応してもらえ、信頼できる	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		カラーの会報で活動内容を写真で分かり易く、他にも育児に必要な情報が載っていて毎回楽しみにしている	
	14 個人情報に十分注意しているか	10				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		子供達の特性上、パニックになる事もあるので定期的な訓練はとても重要だと思う	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10			学校・家庭以外の居場所ですごく安心して過ごせ、とても楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	10			・いつもありがとうございます ・とても満足しています。子供だけでなく、親にとってもなくてはならない事業所です	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。